

Comunicato Stampa

CH\_Nestlé\_Purina

## A casa Purina con l'Expotainer

**Un team Festo a Portogruaro per formare e informare  
Manutentori e ingegneri scoprono la proposta del brand tedesco**

Data

Febbraio

Un supporto dedicato, tarato sulle esigenze del cliente e sulle sue specificità, anche formative. È l'approccio consulenziale che propone Festo ai suoi clienti e che ha portato, il 13 novembre scorso, tutta la competenza di un team dedicato allo stabilimento Nestlé Purina di Portogruaro (VE).

Un'occasione, quella della visita del team Festo allo stabilimento Purina di Portogruaro, per portare il meglio della proposta tecnologica della multinazionale tedesca a contatto con le esigenze del team che si occupa del funzionamento e della manutenzione delle macchine nel plant veneto.

Presenti nell'occasione Roberto Siccardi, General Manager Festo CTE, Francesco Gobbi, Industrial Sector Manager Food & Beverage, Alessandro Ferioli, Industrial Sector Manager ELA e Industry 4.0 Project Leader, Savino Porcelluzzi, NKAM Nestlé, e Antonio Soravia, Sales Engineer Purina Plant.

Un viaggio, quello di Festo nel mondo Nestlé, proseguito anche nei giorni successivi con la visita dell'Expotainer allo stabilimento Perugina a San Sisto (PG).

Ns. Rif.

MKT/CP



Contact Centre

**800.110.110**

Numero unico e gratuito da tutta Italia per l'Automazione Industriale

Amministrazione vendite e informazione prodotti

Cap. Soc. 2.000.000 €

P.I. 02235250152

R.E.A. 907309

C.F. e Reg. Impr. di MI 02235250152

Codice IBAN:

IT73 Z 03069 09523 10000000030

**Festo SpA**

20090 Assago (MI)

Via E. Fermi, 36/38

[www.festo.it](http://www.festo.it)

Tel. 02 45788.

Fax 02

E-mail:

[info\\_it@festo.com](mailto:info_it@festo.com)

## UNA GIORNATA SULL'EXPOTAINER

A coadiuvare i tecnici Festo, il cosiddetto Expotainer. L'Expotainer è un camion targato Festo e allestito in tutto e per tutto per la visita di potenziali clienti o di persone interessate alla proposta tecnologica del brand tedesco. Un compendio dell'infinito catalogo Festo, condensato in pochi metri quadrati, dove visualizzare possibili applicazioni della tecnologia in vere e proprie riproduzioni di macchinari in scala ridotta.

All'interno dell'Expotainer, il team Festo ha ricevuto due gruppi di manutentori dello stabilimento Purina, oltre alla divisione ingegneria. Durante la giornata, inoltre, Roberto Siccardi, General Manager di Festo CTE, ha tenuto un breve corso di formazione ai tecnici Purina interamente dedicato all'utilizzo dei dispositivi pneumatici montati sulle macchine dello stabilimento.

Una giornata pensata da Festo con l'obiettivo di costruire un rapporto sempre più solido tra un fornitore di tecnologia applicata alle macchine e i fruitori delle macchine stesse, per soddisfare le richieste dei manutentori stessi in merito all'utilizzo dei prodotti già presenti sulle macchine nello stabilimento ma anche per informare in merito alla componentistica di ultima generazione. Così da facilitare la risoluzione di problematiche inerenti la tecnologia Festo e da trasmetterne le potenzialità in termini di trasferimento di conoscenza.



## **FESTO-NESTLÉ': SOLUZIONI PERSONALIZZATE**

Il rapporto tra Festo e Nestlé, disciplinato da un accordo globale tra le due multinazionali, prevede anche l'utilizzo di cataloghi dedicati, realizzati seguendo le specifiche dell'azienda, e con una selezione di prodotti raccomandati nel vasto ventaglio della tecnologia tedesca.

Un'assistenza che si completa in un servizio consulenziale "day by day" offerto da una figura dedicata, presente in loco, quindi disponibile in tempi celeri all'ascolto e alla soluzione dei problemi che si manifestano.

Si tratta insomma di un servizio a 360 gradi che Festo replica in giro per il mondo a servizio del variegato mondo Nestlé e che ha già prodotto risultati tangibili. "Esistono tanti esempi di come la relazione tra Festo e Nestlé Purina - ha spiegato Savino Porcelluzzi - si è tradotta in una soluzione di problemi reali inerenti la produzione. In Polonia è a tal proposito emersa la necessità di risolvere problemi pratici su alcuni macchinari, tra cui la corrosione, la rumorosità, il tempo ciclo e la pulizia. La soluzione proposta da Festo attraverso la sua risorsa dedicata, è stata individuata in un cilindro rotante che ha risolto anche problemi di spazio, consentendo inoltre una riduzione dei costi".

## **UNA SOLUZIONE: IL DESIGN REVIEW**

Si tratta insomma di un esempio di come è proprio nella relazione quotidiana con il personale di stabilimento che può nascere l'individuazione di soluzioni adeguate. Una relazione che si sostanzia anche nelle visite frequenti all'interno del plant e nell'ascolto delle diverse problematiche palesate dai fruitori delle macchine. In occasione della visita del team Festo all'interno dell'Expotainer, ad esempio, è emersa la necessità da parte dei manutentori Purina di semplificare la componentistica per standardizzare la composizione del magazzino, la gestione e la velocità delle riparazioni.

Una risposta disponibile nella cosiddetta "Design Review", ossia nella specifica disponibilità da parte di Festo a collaborare con i fornitori di macchine per fornire soluzioni conformi alle esigenze del personale tecnico, standardizzate e gestibili con facilità.

In altri termini, si tratta del servizio tecnico di Festo, dedicato agli stabilimenti Nestlé, che consiste nel trattare direttamente la componentistica con il costruttore dell'impianto, in modo da coadiuvare le scelte tecniche condivise dai tecnici di stabilimento; il risultato a breve termine, come chiarito da Porcelluzzi, è garantire uniformità e aggiornamento sui prodotti.

Il tour sull'Expotainer è proseguito attraverso una visita all'allestimento guidata da Francesco Gobbi, Industrial Sector Manager Food & Beverage, e Antonio Soravia, Sales Engineer Purina Plant.



## **UNO SGUARDO AL FUTURO: GLI INGEGNERI INCONTRANO I4.0**

Per completare la giornata, nel pomeriggio gli ingegneri del plant di Portogruaro hanno incontrato Alessandro Ferioli, Industry 4.0 Project Leader di Festo, per uno sguardo sul futuro dell'automazione industriale.

Ferioli ha scelto di intavolare con il reparto ingegneria dello stabilimento una discussione fondata sulle esigenze. Proponendo loro la visione Festo rappresentata da alcuni prodotti presenti sull'Expotainer, come ad esempio il VTEM Festo Motion Terminal, che ha portato la pneumatica – storicamente punto di forza della proposta Festo – a contatto con l'automazione elettrica.

“Ma la vera portata rivoluzionaria di Industry 4.0 non è solo la massiccia introduzione di dispositivi elettronici – ha detto Ferioli – ma anche e soprattutto l'innalzamento del livello del dialogo, sia tra le macchine sia tra le aziende.”

Dal reparto ingegneria è emersa la necessità di aumentare la flessibilità, specie per quanto riguarda il revamping di macchine esistenti. Un'esigenza che il ricco ventaglio di prodotti Festo, sia per quanto riguarda la pneumatica sia per l'electric automation, può soddisfare.



## LA GIORNATA VISTA DA PURINA

Al termine della giornata formativa e informativa Andrea Spagnol, uno dei responsabili della manutenzione e tra i membri del management aziendale, ha spiegato il senso di questa visita dal punto di vista di Purina. “Si tratta di giornate di formazione molto importanti per noi – ha spiegato – che nascono anche come necessità dei manutentori. In base anche alle nuove assunzioni, vengono predisposti programmi di formazione dedicati alla tecnologia che emerge come lacuna nella formazione dei nuovi assunti. Inoltre andiamo ad analizzare anche lo storico dei guasti, in modo da capire dove rivolgere il training”.

Per quanto riguarda l’Expotainer, secondo Spagnol si tratta di “uno strumento valido in quanto permette di vedere la tecnologia in area riservata al di fuori dell’ambiente di lavoro, semplifica la presentazione di nuovi prodotti e le spiegazioni di gruppo”.

Una visita insomma che ha soddisfatto pienamente le esigenze di Purina che ha rafforzato il rapporto con Festo, già ottimo. “Soprattutto negli ultimi anni il rapporto si è consolidato – ha spiegato Spagnol – perché siamo davvero riusciti a interfacciarci con il servizio tecnico e con il responsabile di zona che ci supporta nell’analisi dei problemi tecnici ricorrenti proponendoci le soluzioni migliori per risolverli”.

Particolarmente interessante, dal punto di vista di Andrea Spagnol, anche l’opzione Design Review “che ci ha chiarito la possibilità di coinvolgere il partner in una fase di progetto non

necessariamente avanzata, al fine di ridurre le problematiche relative alla gestione della manutenzione degli impianti piuttosto che al revamping dei macchinari”.

## **PURINA – PORTOGRUARO**

Purina è la divisione petcare del gruppo Nestlé. Nello stabilimento di Portogruaro (VE) si produce prodotto secco, in particolare crocchette.

Si tratta in particolare di uno stabilimento dove vengono sviluppati progetti di innovation e renovation ed è anche sito di back up di altri stabilimenti, laddove vi sia la necessità di coprire fabbisogni di volumi di prodotto.

Lo stabilimento di Portogruaro lavora per il mercato nazionale ed estero, in particolare Francia, Germania, Spagna e area dell’Adriatico.

## **Contatti:**

Festo SpA

Chiara Quagliotti, Communication Manager

Tel.: +39 02 45788.343

E-Mail: [chiara.quagliotti@festo.com](mailto:chiara.quagliotti@festo.com)

## **Festo sui Social Media:**

Facebook: [www.festo.com/facebook](http://www.festo.com/facebook)

Twitter: [www.festo.com/twitter](http://www.festo.com/twitter)

LinkedIn: [ww.festo.com/linkedin](http://ww.festo.com/linkedin)

Xing: [www.festo.com/xing](http://www.festo.com/xing)

Youtube: [www.festo.com/youtube](http://www.festo.com/youtube)